

Informazioni utili e condizioni generali della Scuola Italiana Sci e Snowboard Alpe Cimbra.

Condizioni generali

L'ora sportiva è di 55 minuti.

Il pagamento di tutte le prestazioni viene effettuato anticipatamente;

solo la consegna al maestro del tagliando di prenotazione consente la frequentazione della lezione o del corso.

Le lezioni non sono rimborsabili, eventuali ritardi o assenze non vengono recuperati; interruzioni per motivi di malattia o infortunio verranno rimborsati esclusivamente dietro presentazione di certificato medico.

I prezzi delle lezioni non comprendono l'assicurazione infortuni pertanto si consiglia di effettuare l'integrazione della stessa durante l'acquisto dello skipass.

Le lezioni e i corsi si svolgono regolarmente con qualsiasi condizione atmosferica;

nel caso remoto in cui la situazione meteorologica impedisse l'apertura degli impianti di risalita potrà essere concordato il recupero o il rimborso delle lezioni non usufruite.

I corsi collettivi non sono convertibili in lezioni private;

la mancata partecipazione al corso per una o più giornate non dà diritto a rimborsi ad esclusione della presentazione del certificato medico.

Si consiglia di avere l'attrezzatura in perfetta efficienza;

l'uso del casco è obbligatorio per i minori di 18 anni.

Skipass e attrezzatura non sono compresi e vanno procurati prima dell'inizio delle lezioni.

Avvisi per la clientela

Le scuole di sci NON rientrano nella categoria delle "associazioni sportive dilettantistiche" indicate dall'art. 90, commi 17 e seguenti della legge 289/2002.

Le lezioni impartite ai ragazzi fra i 5 e 18 anni non danno diritto alla detrazione di cui all'art. 15 comma 1, lettera i quinquies d.p.r. n. 917/86.

La Scuola di sci è esente da IVA e pertanto è dispensata dall'obbligo di fatturazione ai sensi dell'art. 36/bis del d.p.r. 633/1972 e successive modifiche e integrazioni.

La fattura viene emessa solo su espressa richiesta del cliente da palesare all'atto della prenotazione.

Modalità di prenotazione

Le lezioni e i corsi sono prenotabili dal booking on line.

La scuola sci si riserva la facoltà di sospendere la vendita di corsi e lezioni online in caso di overbooking.

Le lezioni e i corsi sono prenotabili anche telefonicamente o tramite posta elettronica.

Non sono ammessi messaggi di disdette inviati via sms/social o lasciati in segreteria telefonica.

Condizioni generali di vendita online

Effettuando un ordine dal booking online sul sito il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di pagamento online

L'acquisto delle ore di lezione è previsto tramite pagamento con Carta di Credito. La transazione con Carta avviene attraverso un servizio di Pos Virtuale di Axepta spa, mediante la piattaforma pHey ! ; in nessun momento della procedura d'acquisto il sistema elettronico del portale e-commerce e nessun membro dello staff è in grado di conoscere il numero di carta di credito del Cliente, che viene fornito dal Cliente al Server Sicuro dell'Istituto di Credito su una connessione internet protetta e crittografata secondo gli standard attuali del mercato dei pagamenti on-line.

Accettiamo pagamenti con bonifico bancario e con tutte le carte di credito ad eccezione di Amexco e Diners. Valuta: Tutti gli importi visualizzati sono espressi in Euro, che è la valuta di riferimento.

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare una comunicazione in tal senso, entro 1 giorno dall'inizio delle lezioni acquistate. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo e-mail, ad maestriscifolgaria@gmail.com. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, la scuola provvederà a concordare il rimborso.

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Scuola Italiana Sci E Snowboard Alpe Cimbra una comunicazione in tal senso, Il rimborso è previsto del 100% con almeno 14 giorni di preavviso, mentre con un preavviso di almeno 7 giorni dalla data di inizio corso verrà trattenuto il 50% dell'acconto versato. In caso di causa di forza maggiore (Es. lockdown per coronavirus) verrà effettuato il reso totale. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo e-mail, ad maestriscifolgaria@gmail.com. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, Scuola Italiana Sci e Snowboard Alpe Cimbra provvederà al rimborso che verrà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato al momento della prenotazione/ acquisto.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Scuola Italiana Sci e Snowboard Alpe Cimbra, via E. Colpi, 82 38064 Folgaria (TN) Italia, maestriscifolgaria@gmail.com.

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e Scuola Sci s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Trento.

Obblighi dell'acquirente

L'acquirente avrà l'obbligo di presentarsi con la stampa dell'ordine di acquisto al ritrovo concordato per la lezione.